

## 社區體育事務委員會

### 康樂及文化事務署轄下 康體設施預訂及分配新措施安排建議

#### 目的

本文件旨在就有關康樂及文化事務署(康文署)擬推出預訂及分配轄下康體設施機制新措施的安排，徵求委員意見。

#### 背景

2. 為了更有效及公平地分配需求殷切的草地足球場，亦有助打擊炒賣場地(「炒場」)活動及防止濫用場地，康文署於2018年6月20日起，推行「草地足球場抽籤」試驗計劃，安排草地足球場先以抽籤方式預訂和分配段節，剩餘的段節在限期後會以先到先得的方式供市民預訂。由於抽籤為實名登記，有關試驗計劃推出後效果理想，除了讓市民在一個公平公正的機制下預訂草地足球場，市民亦毋須於清晨到訂場櫃檯排隊輪候預訂有關設施。有關康文署近年推出的打擊「炒場」措施詳情，請參閱附件一。

3. 此外，康文署現正開發一套全新智能康體服務預訂資訊系統(新系統)，以取代現時「康體通」電腦預訂系統。新系統會分階段推行，預計第一階段核心功能<sup>1</sup>可於2023年年中投入運作，至於第二階段的優化功能<sup>2</sup>，則於2024年可供使用。新系統將提供多項優化功能，其中包括在先到先得的分配機制上，可按個別設施和預訂時段的需要，加入以抽籤方式分配康體設施的新功能。有關新系統的新功能及為市民帶來的效益，請見附件二。

#### 預訂及分配康體設施機制新措施

4. 為了更有效和公平分配寶貴社區資源及進一步打擊「炒場」活動，康文署擬於新系統第一階段推出後，除了草地足球場外，將抽籤方式分

---

<sup>1</sup> 核心功能包括設施預訂、活動報名、帳戶登記及管理、場地和設施管理、活動管理、抽籤和分配、出席率管理、電子繳費及流動應用程式。

<sup>2</sup> 優化功能包括團體預訂申請、大型活動管理、度假營地分配、健身室管理、水上活動中心設施管理、游泳池泳線預訂申請和管理。

配康體設施的新功能擴展至一些熱門的康體設施，例如網球場、體育館內的多用途主場設施(羽毛球場、籃球場及排球場等)及戶外免費球場(例如硬地足球場和籃球場)。康文署可按個別設施、不同的租訂時段、推出的先後次序、市民的接受程度等，有序地分階段推出此項新預訂功能。

## 蒐集市民意見

5. 為蒐集市民對預訂及分配轄下康體設施機制的意見，康文署於今年11月1日至30日期間在轄下各主要康樂場地例如體育館、網球場及足球場進行問卷調查，邀請用場人士透過流動電話掃描二維碼完成網上問卷。此外，市民亦可在上述期間瀏覽網頁 [www.lcsd.gov.hk/tc/facilities/facilitiesbooking/freeusescheme\\_survey.html](http://www.lcsd.gov.hk/tc/facilities/facilitiesbooking/freeusescheme_survey.html) 完成問卷。同時，康文署會透過網頁、康文+++、宣傳海報和新聞稿等，廣泛向市民宣傳上述問卷調查事宜，有關問卷請參閱附件三。

6. 在整理問卷結果後，康文署會分析市民的意見，並作進一步考慮及安排新措施推出事宜。

## 徵詢意見

7. 請各委員備悉問卷調查安排，並就上文第4段提出的預訂及分配康體設施機制新措施提供意見。

\*\*\*\*\*

康樂及文化事務署  
2022年11月

## 康文署在過去幾年推出打擊「炒場」措施

- (1) 縮短個人預訂期；
- (2) 「康體通」用戶憑香港身份證重新實名登記，以杜絕個別人士利用不同身分證明文件，登記超過一個戶口；
- (3) 取消足球場「執雞」安排；
- (4) 收緊個人在繁忙時間預訂收費設施的時數上限；
- (5) 就個人不取場或違規已訂立懲罰安排；
- (6) 收緊團體違規的懲罰制度；
- (7) 已取消的段節會在預訂取消後先於康文署網頁公布，有關段節才會釋放予市民重新預訂；
- (8) 停止電話預訂服務；
- (9) 停止接受市民以他人的身份證明文件副本，在「康體通」櫃檯訂場處代他人預訂收費康體設施；
- (10) 安排草地足球場會先以抽籤方式預訂和分配段節；
- (11) 要求租用人在使用設施前必須在登記櫃檯出示身份證明文件的正本，以供查核和登記。
- (12) 調整個人預訂收費康體設施在非繁忙時段每天限額由每個場地同類設施最多四小時減至兩小時；以針對有租用人租用多節設施作炒賣用途。
- (13) 加強在租用時段內進行抽樣巡查，如發現租用人沒有在場使用設施，會被視作一次違規；任何租用人連續30天的期間累積任何兩次違規紀錄，會被禁止預訂康文署的收費康體設施90天。
- (14) 不再接受團體轉換取場負責人的安排，以針對懷疑有團體透過向場地申請轉換取場負責人，將已租訂的時段進行「炒場」活動。
- (15) 「康體通」訂場櫃檯及自助服務站的服務時間延遲至早上7時15分才開始提供服務，市民可優先在早上7時起利用「康體通」網上預訂服務預訂設施，以打擊懷疑「炒場」人士利用「排隊黨」深夜排隊輪候，令真正用家難以訂場。
- (16) 推出「智方便」登入「康體通」網上預訂服務，市民無需輸入驗證碼便可登入系統，比經一般電腦登入更簡單和快捷。在新安排下，市民以驗證的身分訂場，確保每個香港身份證號碼只能登記一個戶口，並只可以綁定於一部智能電話上。

- (17) 延長租用人「不取場／不在場使用」的違規適用期。在新措施下，所有有效或新生效的「不取場」或「不在場使用」違規記錄的適用期將由連續30天調整至連續60天，以加重對租用人違規「不取場/不在場使用」的阻嚇力。
- (18) 將租用人因「違規轉讓用場許可證」被暫停預訂收費康體設施資格的期限，由現時的180天增加至360天，以加重租用人「違規轉讓用場許可證」的懲處安排。
- (19) 租用人於網上遞交預訂草地足球場的抽籤申請時，須填寫另外4名用場人士的「康體通」用戶編號，而其中3人必須與租用人一同簽場及在場使用設施。如上述人士未完成簽場手續或發現不在場使用，租用人將被視作一次「不取場／不在場使用」違規計算。
- (20) 將已取消的預訂設施段節的重新再分配予市民預訂的時間，由上午7時30分調整至上午7時正。市民可於預訂取消後翌日7時正開始經網上預訂，以在公平原則下與其他於上午7時正開始預訂的設施同步讓市民以先到先得方式預訂。

## 全新智能康體服務預訂資訊系統的新功能

新系統會提供一體化及一站式的電子服務平台，讓市民可隨時隨地通過互聯網及流動應用程式，查詢和預訂康文署的康體設施／服務，新系統提供以下新功能：

新功能	詳情及效益
個人帳戶服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 用戶必須開設個人帳戶，以便享用個人化服務；</li> <li>● 已開設個人帳戶的用戶可簡易更新個人帳戶資料和參與活動資歷，方便預訂特定的康體設施及報名參加活動；</li> <li>● 用戶可設定個人喜好(例如設施類型和活動)，以及根據個人喜好接收電子通知(例如可供預訂的場地段節或尚有餘額的康體活動)和系統發出的通知；</li> <li>● 透過流動應用程式接收緊急通知訊息，例如場地因天氣惡劣須緊急關閉或康體活動／課堂取消；以及</li> <li>● 查閱抽籤結果、退款申請情況、懲罰記錄等。</li> </ul>
預訂康體設施	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新系統設有更便捷及易用的搜尋功能，方便用戶預訂康體設施；</li> <li>● 為了更有效和公平分配寶貴的社會資源，以及協助打擊炒賣場地活動和防止濫用設施，新系統在先到先得的分配機制上，可按個別設施和租訂時段的需要，加入以抽籤方式分配康體設施的功能，先以抽籤方式預訂和分配設施，而剩餘的段節則會按現行機制分配；</li> <li>● 新系統的電子預訂服務會覆蓋更多康體設施，包括約 800 多個免費場地(例如硬地足球場)、45 個游泳池和 25 個運動場；以及</li> <li>● 租用人透過設置在康樂場地的智能自助服務站或自助簽場機以智能身份證簽場。</li> </ul>
康樂活動購票服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 健身室月票計劃的時票及月票均可透過互聯網、智能自助服務站及流動應用程式預訂；以及</li> <li>● 游泳池月票計劃擴展到所有的預訂途徑，即互聯網、智能自助服務站及流動應用程式。</li> </ul>
付款及退款服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 除信用卡、繳費靈、八達通外，新系統將支援更多電子支付方式，包括「轉數快」及其他流動支</li> </ul>

新功能	詳情及效益
	<p>付方式，例如 Apple Pay 及 Google Pay;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 用戶可使用電子申請退款，免卻用戶親身遞交申請;</li> <li>• 在特定情況下(如因天氣惡劣)系統啟動退款程序；以及</li> <li>• 用戶可透過網上系統查閱退款進度。</li> </ul>
參加康體活動和比賽	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新系統設有更便捷和更易用的搜尋功能，方便康體活動報名；</li> <li>• 以一體化電子平台統一處理 18 區的康體活動、水上活動中心及全港性大型活動報名申請，並統一實施活動抽籤。每個用戶日後只須透過系統按月遞交一份同類活動(訓練班及康體活動、比賽等)申請，而無須填寫多份活動報名表格或於早上到不同訂場櫃檯排隊輪候報名參加熱門的康體活動；</li> <li>• 用戶可接收電子通知抽籤結果、分配結果、比賽對賽抽籤和比賽結果；以及</li> <li>• 透過設置在康樂場地的智能自助服務站、自助簽場機或以流動應用程式辦理活動簽到。</li> </ul>
團體用戶服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 所有團體用戶必須開設其帳戶，以便使用電子預訂服務；</li> <li>• 已登記的團體用戶可以電子方式遞交預訂康體設施的申請；以及</li> <li>• 可在網上跟進其預訂申請(例如修改申請、查閱申請情況和結果)，免卻以電話或書面向個別場地查詢。</li> </ul>
用戶數據分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 發放康體設施和活動的實時數據，作為公開資料，讓公眾使用；以及</li> <li>• 新系統會加強數據分析能力，協助康文署規劃和管理公共康體服務。大數據主要涵蓋康體設施使用情況及活動，讓康文署可更深入了解和分析客戶的分布、使用模式和喜好、不同地區設施及活動的需求情況，以及各種轉變及趨勢，為改良服務提供更堅實的基礎。有關分析將有助籌劃和提供康體設施／服務，以切合市民不斷轉變的需要。</li> </ul>

## 預訂康體設施意見調查

### 背景資料：

康樂及文化事務署(本署)現正開發一套全新智能康體服務預訂資訊系統(新系統)，以取代現時「康體通」電腦預訂系統。新系統將提供各項優化功能，其中包括在先到先得的分配機制上，加入以抽籤方式分配康體設施的新功能，以更有效及公平的方式分配寶貴社區資源，並有助打擊炒賣場地活動及濫用場地。本署將按個別設施和租訂時段(例如網球場及體育館內的多用途主場設施包括羽毛球場、籃球場及排球場等)，分階段推出此新的預訂功能，以抽籤方式預訂和分配場地，而剩餘的段節則會按現行機制，以先到先得方式供市民預訂。新功能亦會擴展至免費硬地球場(例如足球場和籃球場)。本署現正全力推展新系統開發工作，預計新系統於明年推出。

本問卷旨在蒐集市民對本署推出新的抽籤預訂方式的意見。

(備註：表單回覆不會包含你的電子郵件地址和 google 帳戶。)

1. 在過去 12 個月，你有沒有使用「康體通」預訂康體設施？

- 有  
○ 無

### 收費設施抽籤預訂功能

2. 你是否贊成以抽籤方式分配以下康體設施(即先以抽籤方式預訂和分配場地，而剩餘的段節則會按現行機制以先到先得方式分配)？

請以 1 分 - 5 分表示你贊成推出抽籤的次序，5 分表示贊成最優先推出，4 分表示次優先推出，如此類推，1 分表示最後推出。

康體設施	贊成抽籤					不贊成 抽籤	無意 見
	推出次序						
	最優先推出 5	4	3	2	最後推出 1		
網球場	○	○	○	○	○	○	○
活動室/舞蹈室	○	○	○	○	○	○	○
壁球場	○	○	○	○	○	○	○
室內羽毛球場	○	○	○	○	○	○	○
室內籃球場	○	○	○	○	○	○	○
室內排球場	○	○	○	○	○	○	○
室內乒乓球檯	○	○	○	○	○	○	○
草地滾球場(戶外/室內)	○	○	○	○	○	○	○

**免費設施抽籤預訂功能(硬地球場)**

3. 你是否贊成免費硬地球場也採用現時收費足球場的機制，每日先以抽籤方式預訂和分配場地，而剩餘的段節則會以先到先得來預訂？

- 贊成
- 不贊成
- 無意見

**抽籤機制**

4. 你是否贊成在同一時段於不同場館以不同方式(抽籤或先到先得)分配同一類別的康體設施？例如：九龍公園體育館主場館的康體設施(例如羽毛球場及籃球場)於晚上 7 時至 11 時以抽籤方式分配，而長洲體育館主場館的康體設施則於同一時段(即晚上 7 時至 11 時)以先到先得方式分配。

- 贊成
- 不贊成
- 無意見

5. 你認為抽籤預訂功能應涵蓋以下那組時段？

- 所有時段
- 只涵蓋繁忙時段(即星期一至五下午 6 時後，星期六、星期日及公眾假期任何時段)
- 只涵蓋非繁忙時段
- 無意見
- 其他 \_\_\_\_\_

**個人資料 (你提供的不記名資料只供本署作統計及分析之用。)**

你經常使用那區的康體設施？(可選多於一區)

- |                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| <input type="radio"/> 中西區  | <input type="radio"/> 離島區 |
| <input type="radio"/> 東區   | <input type="radio"/> 葵青區 |
| <input type="radio"/> 南區   | <input type="radio"/> 北區  |
| <input type="radio"/> 灣仔區  | <input type="radio"/> 西貢區 |
| <input type="radio"/> 九龍城區 | <input type="radio"/> 沙田區 |
| <input type="radio"/> 觀塘區  | <input type="radio"/> 大埔區 |
| <input type="radio"/> 深水埗區 | <input type="radio"/> 荃灣區 |
| <input type="radio"/> 黃大仙區 | <input type="radio"/> 屯門區 |
| <input type="radio"/> 油尖旺區 | <input type="radio"/> 元朗區 |



你的性別：  男性  女性

你的年齡(歲)：  18 以下  18 - 59  60 或以上

你的職業（請選擇你認為最能代表你的群組）：

- 學生
- 料理家務者（家庭主婦、家人照顧者等）
- 運動教練
- 全職人士
- 兼職人士
- 非在職人士
- 退休人士
- 在學校／團體工作人士（並須為學校／團體預訂設施）
- 其他 \_\_\_\_\_

你是「康體通」Leisure Link 登記用戶：  是  不是

問卷完成，非常感謝你寶貴的意見！

