

## **Langkah-langkah yang ada dan direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras**

### **Departemen Layanan Hiburan dan Budaya**

Departemen Layanan Hiburan dan Budaya (LCSD) berkomitmen untuk menyediakan layanan hiburan dan budaya berkualitas yang sepadan dengan pengembangan Hong Kong sebagai kota kelas dunia dan kota utama acara penting. Kami menganggap sangat penting untuk memastikan akses yang sama ke layanan kami oleh semua anggota masyarakat, terlepas dari latar belakang ras mereka.

#### Layanan Terkait

- Publik dapat membuking fasilitas rekreasi dan olahraga dan mendaftarkan program rekreasi dan olahraga di gerai pemesanan, membeli tiket acara budaya di loket tiket dan menyewa fasilitas di tempat-tempat olahraga dan budaya kami serta Kantor Layanan Hiburan Distrik. Layanan ini akan disampaikan dalam bahasa Tionghoa dan Inggris.
- Publik juga dapat mengajukan pertanyaan dan pengaduan terkait dengan layanan kami, baik dalam bahasa Tionghoa atau Inggris, di gerai pertanyaan (untuk tempat pentas budaya) / gerai pemesanan (untuk tempat rekreasi) di tempat kami dan Kantor Layanan Hiburan Distrik.
- Informasi tentang layanan dan fasilitas kami di situs web LCSD tersedia dalam bahasa Tionghoa dan Inggris. Bahan tertulis termasuk bahan publikasi dan informasi program juga tersedia dalam bahasa Tionghoa dan Inggris.

Langkah  
Yang Ada

- Layanan penerjemahan akan diatur jika perlu dan sesuai melalui Pusat untuk Etnik Minoritas (CHEER). CHEER menyediakan layanan penerjemahan lewat telepon dalam delapan bahasa, yaitu Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thailand dan Vietnam.
- Pemberitahuan telah disiapkan di gerai pertanyaan (untuk tempat pentas budaya) / gerai buking (untuk tempat rekreasi) di tempat kami dan Kantor Layanan Hiburan Distrik untuk memberi tahu orang-orang dari berbagai ras tentang ketersediaan layanan bahasa. Bantuan komunikasi seperti kartu identifikasi bahasa tersedia untuk membantu staf kami dalam menyediakan layanan bahasa yang sesuai.

Penilaian  
Tugas  
Mendatang

- Sebuah templat telah dirancang untuk staf garis depan untuk mencatat pengalaman dan pengamatan mereka tentang penyediaan layanan bahasa kami untuk tinjauan ulang dan peningkatan lebih lanjut.
- Umpan balik / Saran dari masyarakat termasuk orang-orang dari berbagai ras akan dicatat dan dipertimbangkan untuk melihat apakah peningkatan lebih lanjut dapat dilakukan jika perlu dan sesuai.

Langkah  
Tambahkan  
yang Diambil /  
Akan Diambil

- Akan dipertimbangkan untuk menerjemahkan materi tertulis yang sangat diminati publik, serta versi elektroniknya, ke dalam bahasa-bahasa lain, selain bahasa Tionghoa dan Inggris. LCSO telah menerjemahkan saran

keselamatan air ke dalam tujuh bahasa, yaitu Hindi, Bahasa Indonesia, Nepal, Urdu, Tagalog, Thailand dan Vietnam, yang telah diunggah ke situs web LCSD.

- LCSD akan bekerja sama dengan Komisi Persamaan Kesempatan, Civil Service College dan organisasi non-pemerintah terkait lainnya untuk memberikan pelatihan yang sesuai bagi staf dengan maksud untuk memastikan pemahaman penuh mereka tentang langkah-langkah Departemen ini untuk memastikan akses yang sama ke layanan kami oleh semua anggota masyarakat, terlepas dari latar belakang ras mereka.

Untuk pertanyaan tentang langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras di LCSD, silakan hubungi Ibu Amanda So, Pejabat Eksekutif (Umum) 3 -

Telepon : 2601 8900  
Fax : 2603 0642  
Email : [eog3@lcsd.gov.hk](mailto:eog3@lcsd.gov.hk)  
Alamat : 13/F., Leisure and Cultural Services Headquarters,  
1 – 3 Pai Tau Street, Sha Tin

Departemen Layanan Hiburan dan Budaya  
Mei 2023